



## LEAN TIC OFFICE

### MEMORIA DEL PROYECTO

Proyecto cofinanciado

Una manera de hacer Europa



Esta obra está publicada bajo una licencia **Creative Commons Reconocimiento - NoComercial - CompartirIgual (by-nc-sa)**: no se permite su uso comercial ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual que la que regula esta obra.

Disponible el texto legal completo en la siguiente dirección:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/>



2010, I NOVA Consultores en Excelencia e Innovación Estratégica S.L.

## ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN .....	4
2	PUBLICIDAD DE LA SUBVENCIÓN.....	5
3	RESUMEN .....	6
4	TECNOLOGÍAS UTILIZADAS .....	7
5	EMPRESA SOLICITANTE .....	8
5.1	BREVE HISTORIAL DE LA EMPRESA .....	9

## 1 INTRODUCCIÓN

---

El proyecto LEAN TIC OFFICE tuvo por objeto el desarrollo de una solución TIC para dar soporte a los procesos de negocio de una empresa de consultoría: INOVA.

Este proyecto fue realizado entre abril y noviembre de 2010 como una colaboración entre las empresas:

- I NOVA, Consultores en Excelencia e Innovación Estratégica S.L.
- ASIR Intrasite, S.L.

El proyecto LEAN TIC OFFICE fue financiado por la ecretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica de la Xunta de Galicia al amparo de las subvenciones a los proyectos de cooperación empresarial para el fomento de la empresa digital en el ámbito del Plan Avanza en la Comunidad Autónoma de Galicia para el año 2010, cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER). Estas ayudas fueron publicadas en el D.O.G. del 29 de abril de 2010 con código de procedimiento PR519A.

### Proyecto cofinanciado

Una manera de hacer Europa



**XUNTA DE GALICIA**  
PRESIDENCIA  
Secretaría Xeral de Modernización  
e Innovación Tecnolóxica



**UNIÓN EUROPEA**  
Fondo Europeo de  
Desenvolvemento Rexional

plan  
AVANZA2»»



MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, TURISMO  
Y COMERCIO

## 2 PUBLICIDAD DE LA SUBVENCIÓN

---

- **Título del Proyecto:** “LEAN TIC OFFICE”
- **Expediente:** PR519A-2010-577
- **Integrantes del Proyecto:**
  - I NOVA, Consultores en Excelencia e Innovación Estratégica, S.L.
  - ASIR Intrasite, S.L.
- **Fecha de publicación de la convocatoria:** DOG del 29 de abril de 2010.
- **Resolución de la convocatoria:** 30 de setiembre de 2010 (publicada en el DOG nº 194 del 7 de octubre de 2010).
- **Norma reguladora:** Resolución del 15 de abril de 2010, procedimiento administrativo PR519A (DOG nº 80 del 29 de abril de 2010).

Bases reguladoras para la concesión, en régimen de concurrencia competitiva, de las subvenciones a los proyectos de cooperación empresarial para el fomento de la empresa digital en el ámbito del Plan Avanza en la Comunidad Autónoma de Galicia para el año 2010, cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).
- **Órgano concedente:** Xunta de Galicia (Presidencia – Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica).
- **Crédito Presupuestario:** 04.70.571A.770.0 (2.467.964 €) e 04.70.571-A.781.0 (2.907.784 €). Cofinanciamiento de la Unión Europea a través de fondos FEDER con un porcentaje del 80%.
- **Cuantía de la subvención a I NOVA , Consultores en Excelencia e Innovación Estratégica S.L.:** 53.474,25 €
- **Finalidad de la subvención:** desarrollo de una solución TIC para dar soporte a los procesos de negocio de una empresa de consultoría: INOVA.

### 3 RESUMEN

---

El proyecto LEAN TIC OFFICE tuvo por objeto el desarrollo de una solución TIC para dar soporte a los procesos de negocio de una empresa de consultoría: INOVA.

La principal novedad de esta solución TIC con respecto a otras existentes en el mercado es que se desarrolla para dar soporte a procesos estandarizados siguiendo la filosofía LEAN Manufacturing aplicada a empresas de consultoría. La adopción de esta nueva herramienta por las empresas unirá los beneficios de disponer de herramientas TIC y de basar sus procesos en la filosofía LEAN.

De este modo, la innovación de este proyecto no reside tanto en las herramientas TIC a desarrollar como en la mejora de los procesos a los que dan soporte: la orientación LEAN de los procesos a los que da soporte esta herramienta generará una mejora en la eficiencia de las actividades en las empresas en las que se implante esta solución.

Con la consecución de este proyecto, INOVA busca convertirse en un referente en la implantación de la filosofía de gestión LEAN Manufacturing a las actividades de servicios.

En este proyecto se desarrolló una solución TIC de soporte a los procesos de negocio de INOVA, que debía cumplir las siguientes características:

- **Orientación a procesos:** debe permitir realizar el modelado y el control de los procesos.
- **Ágil:** debe permitir generar nuevos procedimientos de trabajo y servicios o modificarlos de una manera ágil, de forma que los procesos de la organización puedan adaptarse a las necesidades del entorno y puedan responder a la velocidad que requiere el Negocio y, por supuesto, sin perder control de la gestión ni de los sistemas que soportan los procesos.
- **Escalable:** el sistema debe ser ampliable ante nuevos requerimientos del negocio.
- **Parametrizable:** debe permitir que usuarios de Negocio realicen cambios y modificaciones en la solución TIC, de forma que se reduzca la dependencia del departamento de TI para la gestión de los procesos. De este modo TI deja de ser el único responsable de los cambios en los procesos, con lo que se elimina un importante cuello de botella.
- **Interconectable:** con capacidad de integrarse con otras aplicaciones presentes y futuras de INOVA.
- **Mantenimiento las herramientas actuales:** que permita, en la medida del posible, que los usuarios continúen trabajando con aplicaciones que les son familiares (Outlook, Word, Excel, Visio,...). La solución a desarrollar debe poder integrarse perfectamente con las aplicaciones de Microsoft Office.
- **Propio:** desarrollo específico totalmente adaptado a la metodología de trabajo de INOVA.
- **Con interfaz web:** que permita la accesibilidad desde cualquiera equipo a través de un navegador web.
- **Acceso a la información:** debe facilitar el acceso a la información a los empleados y posibilitar en un futuro el acceso a clientes y proveedores. Además debe transformar esa información en algo valioso.

## 4 TECNOLOGÍAS UTILIZADAS

---

El sistema desarrollado en este proyecto está basado en la plataforma de datos y desarrollo de Microsoft (SQL Server, .NET, Sharepoint y tecnologías relacionadas).

El principal motivo para esta elección es que uno de los requisitos fundamentales del proyecto era que los elementos con los que interactúe el usuario de negocio le sean familiares, que pueda seguir utilizando las aplicaciones que ya conoce y no imponer nuevas aplicaciones en relevo de las anteriores. **El objetivo final es reducir la curva de aprendizaje que supondrá la introducción de la nueva solución TIC a desarrollar.**

Teniendo en cuenta que los entornos de escritorio y la mayor parte de las aplicaciones con las que trabajan los usuarios de INOVA son de Microsoft (Outlook, Word, Excel, Visio,...), para cumplir este requisito **LTO debe poder integrarse perfectamente con las aplicaciones de Microsoft Office.**

Se apostó por desarrollar el sistema basándose en tecnologías de Microsoft, tratando de crear un **entorno homogéneo**. Implementar la solución utilizando frameworks de desarrollo validados por Microsoft garantiza que esta integración se puede realizar de un modo mucho más sencillo y eficaz y que permita una puesta en marcha más rápida.

Otro de los requisitos de partida era a **necesidad de que INOVA fuera capaz de llevar a cabo modificaciones o determinadas mejoras en la solución implantada** sin necesidad de depender de un servicio tecnológico externo. El objetivo no es disponer en INOVA de desarrolladores expertos en estas tecnologías, sino que fueran capaces de realizar ciertos cambios de complejidad media sin necesidad de depender de un servicio TIC externo. Para cumplir este requisito era necesario que las soluciones permitieran su adaptación y configuración por parte de personal no experto en TI.

Las principales tecnologías en las que se basa el sistema LTO sonido:

- **SharePoint:** plataforma de desarrollo de sitios web colaborativos e intranets, que contiene una gran cantidad de funciones integradas y permite el hospedaje de otras aplicaciones.
- **AgilePoint:** solución de BPM (*Business Process Management*) que permite la definición de los flujos de trabajo para su posterior orquestación, monitorización y gestión.
- **SQLServer:** sistema de gestión de bases de datos de Microsoft basado en un modelo relacional.

## 5 EMPRESA SOLICITANTE

---

INOVA Consultores en Excelencia e Innovación Estratégica S.L. (en adelante INOVA) es una consultora especializada en el asesoramiento a empresas en materia de innovación y mejora de procesos. INOVA es una consultora creada en 2004 con el objetivo de ayudar a las empresas e instituciones a mejorar su competitividad. INOVA tiene por objeto social:

- El asesoramiento jurídico, laboral, fiscal, contable, organización y asesoramiento en general de empresas y entidades así como la tramitación de documentos y el procesamiento informático de los mismos.
- La promoción, coordinación y ejecución de charlas, coloquios, cursos y simposios.
- La realización de actividades docentes y de formación, incluida la publicación de artículos y libros en relación con las mismas.
- La realización de proyectos y estudios de todo tipo, para empresas y entidades de carácter público y/o personal.
- Todo tipo de inversiones y el asesoramiento de las mismas, en bienes inmuebles, valores mobiliarios e inmobiliarios, acciones, participaciones, obligaciones y fondos de inversión.
- La gestión, administración, adquisición, promoción, arrendamiento y explotación de cualquier forma de bienes inmuebles, medios industriales, medios materiales y servicios de todo tipo.
- La participación en sociedades de todo tipo.

Los clientes de INOVA son empresas, organizaciones empresariales, clústeres, plataformas tecnológicas y organismos de las administraciones públicas.

La Misión principal de INOVA consiste en ayudar a mejorar sus resultados y la competitividad de sus clientes a través de cuatro enfoques de actuación que se aplican en cada caso, de acuerdo con las demandas y necesidades de las empresas y organizaciones:

- **INNOVACIÓN:**  
Innovar en los productos, en los procesos, en el marketing y en la organización, para diferenciarse de los competidores, aportar valor diferencial a los clientes, y dar un salto cualitativo en la mejora competitiva.
- **OPTIMIZACIÓN:**  
Optimizar los procesos clave del negocio para mejorar la calidad, de la productividad y los resultados, construir una base firme de partida sobre la que apoyar el crecimiento de la compañía.
- **VALORIZACIÓN:**  
Estructurar adecuadamente y por en valor los proyectos, para conseguir condiciones favorables de financiación, a través de las diferentes convocatorias públicas de ayudas y de la exención fiscal.
- **CAPACITACIÓN:**  
Formar y entrenar a los profesionales en los fundamentos y técnicas de optimización, innovación y valorización, para darles las competencias y la autonomía necesaria e integrar la mejora e innovación continuas en la compañía.

## 5.1 Breve historial de la empresa

En el año 2004, un grupo de profesionales del sector de la automoción con amplia experiencia directiva en I+D y operaciones industriales en el contexto internacional, crea INOVA.

INOVA es la empresa consultora de referencia de la Eurorregión Galicia- Norte de Portugal para la red global de innovación TII (Technology Innovation International). La TII es la mayor red global de organismos públicos y personales dedicados a proyectos innovadores y a la transferencia tecnológica.

Desde sus inicios, la vocación empresarial de INOVA fue a prestar servicios para mejora de la eficacia y los resultados, de forma sostenible a lo largo del tiempo, en el entorno de hipercompetencia actual.

Las características inherentes a la naturaleza de INOVA son, a su vez, el principal elemento diferenciador:

- Una sólida experiencia ejecutiva y directiva. Trabajando en sectores diversos, altamente competitivos, internacionalizados y dinámicos.
- Un equipo internacional. El equipo de INOVA está integrado por profesionales de España, Suecia, Inglaterra y Alemania.
- Un conjunto de metodologías y herramientas propias. En los servicios de INOVA se aplican metodologías y herramientas desarrolladas internamente a partir de las mejores prácticas internacionales.

Desde su nacimiento, INOVA experimentó un crecimiento acorde con las necesidades del sector y del tejido empresarial, tanto a nivel profesional como económico.

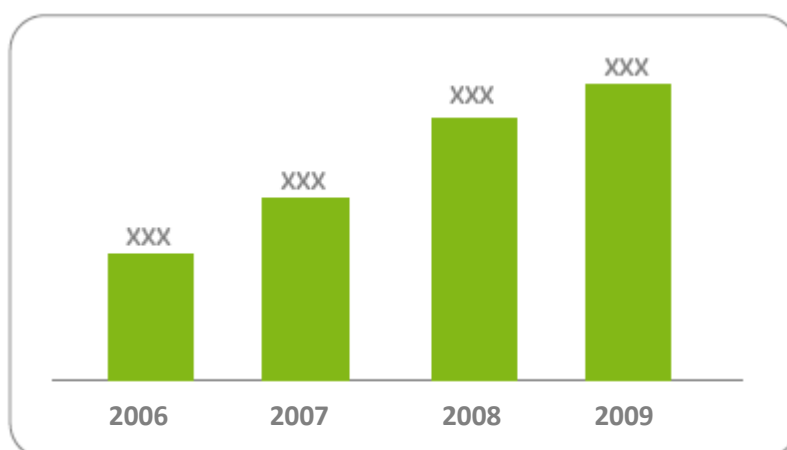


Ilustración 1: Evolución de la facturación de INOVA en los últimos años